

## QuoteMac Basis-Handleiding

Uitgelicht:

---

### QuoteMac

QuoteMac is een online platform exclusief voor tussenpersonen van APC Holland. Via dit platform kunt u als tussenpersoon van APC Holland offertes aanvragen en polissen afsluiten.

### Uw account

Zodra uw account is geactiveerd ontvangt u uw inloggegevens per email. Deze gegevens zijn uniek en om beveiligingsredenen niet bekend bij APC Holland.

### Inloggen

Ga naar [www.apcholland.nl](http://www.apcholland.nl) of <http://quotemac.apcholland.nl/> om in te loggen.

### Offerte aanvragen

Als u een offerte wilt aanvragen klikt u na het inloggen op een van de producten en loopt u de vragen door. Als u twijfelt over het juiste antwoord, maakt u dan de beste keuze. Het vragenformulier wordt op de offerte afgedrukt zodat u tijdens de bespreking met uw relatie nog aanpassingen kunt maken.

Als u klaar bent met het invullen van de vragen krijgt u een scherm te zien met de volgende opties:

**Aanvraag dient te worden voorgelegd aan verzekeraars**

Typ een korte tekst in de onderstaande ruimte en klik op de groene toets om een bericht toe te voegen voor verzekeraars.

Raadpleeg Verzekeraar	Bekijk Details	Offerte Wijzigen	Bekijk Document
-----------------------	----------------	------------------	-----------------

'Aanvraag dient te worden voorgelegd aan verzekeraars': indien deze melding verschijnt zal één van onze acceptanten de aanvraag moeten goedkeuren. U krijgt hier doorgaans binnen 24 uur bericht op.


Door een van de opties aan te klikken kunt u; het (voorlopige) offerte document bekijken, het offerteverzoek wijzigen, een detailoverzicht bekijken of een bericht naar de acceptant sturen.


In het detailscherm van de relatie kunt u onder andere de premie bekijken, indien deze premie in het **rood** wordt aangegeven betreft het enkel een indicatie en dient de aanvraag eerst door APC Holland te worden geaccordeerd.

U kunt uw uitstaande offertes en andere documenten terugvinden via het tabblad 'Documenten Zoeken' in het hoofdscherm.


Hone	<b>Documenten Zoeken</b>	Support
------	--------------------------	---------

### Polis aanvragen


Als u dekking wenst voor een reeds gemaakte offerte kiest u voor het tabblad 'Documenten Zoeken' in het hoofdscherm. U zoekt de gewenste offerte en klikt op het offertenummer. In het scherm 'offerte gegevens' klikt u op de knop  'Dekking aanvragen'.

Nadat u in het volgende scherm de ingangsdatum heeft opgegeven zal uw verzoek door APC Holland worden beoordeeld. Na akkoord verandert de status van uw aanvraag naar 'Polis afgegeven' en wordt u hierover ingelicht. Door in het overzichtsscherm van de relatie op de knop  te klikken kunt u het polis- document bekijken en downloaden.

### Mutaties doorvoeren

U kunt een mutatie doorvoeren door in het betreffende polisscherm op de  'Aanpassing' knop te klikken. U vult vervolgens de mutatedatum in en past de huidige situatie aan. Afhankelijk van het soort mutatie kan het zijn dat deze door een acceptant moet worden geaccordeerd, u krijgt hierover bericht.

### Royementen doorvoeren

U kunt een royement verzoeken door in het betreffende polisscherm op de  'Royement verzoeken' knop te klikken. In de algemene voorwaarden en polisbladen treft u de voorwaarden omtrent royement aan. Wij zullen uw verzoek conform deze voorwaarden afhandelen.

### Support



U kunt de volgende handelingen doen onder het tabblad 'Support' in het hoofdscherm:

#### Polisvoorwaarden

Onder 'Polisvoorwaarden' kunt u de voorwaarden downloaden van de betreffende offerte of polis. Denk eraan bij afgifte van de polis de juiste versie toe te voegen.

#### Wijzigen van uw inloggegevens

Onder "Wachtwoord wijzigen" kunt u uw inloggegevens wijzigen.

#### Nieuwe gebruiker aanmelden

Onder "Verzoek Nieuwe gebruiker" kunt u voor meerdere medewerkers een eigen QuoteMac account aanvragen.